

"الإهتمامات البحثية لتوليد المعرفة فى برامج الوعي الصحي: دراسة ببلومترية"

إعداد الباحثة:

تغريد بنت عبد الله الشريف

باحثة دكتوراه

قسم علم المعلومات - جامعة الملك عبدالعزيز



الملخص:

تكمن أهمية توليد المعرفة في توليد رأس مال معرفي جديد يبدع ويبتكر في قضايا وممارسات جديدة تقدمها المؤسسات المختلفة، ومنها المؤسسات التي تقد برامج الوعي الصحي؛ لذلك سعت هذه الدراسة إلى تناول الاهتمامات البحثية لتوليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي، من خلال محاور عديدة، هي: المفاهيم المرتبطة بالموضوع، بداية ظهور المصطلحات المتعلقة، التتبع التاريخي للدراسات السابقة بالموضوع، المؤتمرات والجمعيات والمجلات التي تناولت الموضوع، المؤشر الرقمي لتتبع مصطلح الموضوع في قواعد البيانات ومحركات البحث، وقد تبين للباحثة أن أول ظهور لمصطلح "توليد المعرفة" جاء مع ظهور شبكة الإنترنت وانتشار المنتديات الإلكترونية حيث برز عنصر الحوار النصي غير المتزامن كعنصر أساسي في توليد المعرفة، كما ظهر مصطلح "برامج الوعي الصحي" عام 1999 من خلال تعريف منظمة الصحة العالمية. تناولت الباحثة الدراسات المتعلقة بتوليد المعرفة من عام 2006، حتى 2020، كما تم عرض الدراسات التي تناولت برامج الوعي الصحي من عام 2013 حتى 2021، إضافة لسبعة مؤتمرات تناولت توليد المعرفة، وكذلك سبعة مؤتمرات تناولت الوعي الصحي المعرفة، حيث لاحظت الباحثة أن هذه المؤتمرات ناقشت مشكلة تفعيل برامج الوعي الصحي من خلال ربط هذه الأدبيات ببعض المواضيع الهامة التي اهتمت بتعزيز الصحة والحرص على توضيح أثر برامج الوعي الصحي على تحقيق حياة أفضل. وقد تناولت الباحثة المؤشر الرقمي لتتبع مصطلح الموضوع من خلال تتبع ظهور المصطلحات (توليد المعرفة - برامج الوعي الصحي) المرتبطة بالدراسة باللغة العربية والإنجليزية خلال الفترة الزمنية (2006 - 2023) وتم حصر الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية للدراسات والمقالات العلمية والأكاديمية ورسائل وأطروحات الدكتوراة وأوراق المؤتمرات والكتب وفصول الكتب باستخدام المحركات والقواعد البحثية التالية: (المكتبة الرقمية السعودية - دار المنظومة - IEEE - Google Scholar - EBSO - المنهل).

الكلمات المفتاحية: توليد المعرفة - برامج الوعي الصحي.

المقدمة:

تعتبر عملية توليد المعرفة عن نقل المعرفة من المستوى الفردي إلى المستوى الجماعي، وتنفيذ سلسلة من الأنشطة لتحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة، وتقليل التوتر السائد في العلاقات الرسمية بين المديرين والاستشاريين والمساعدة في القضاء على التخلخلة من أي حالة من حالات الإرباك الناجمة عن طرح أسئلة استفسارية حول موضوع ما، إضافة لترجمة المعرفة الضمنية التي تم شرحها من خلال ربطها بأنظمة التعويض والمكافأة، تعويضاً عن الوقت والطاقة المخصصين لتنفيذ العملية. (Thabit T.H., 2016)

ان المنظمات في بيئة العمل المعاصرة تجد نفسها امام منافسة شديدة قائمة على اسس غير تقليدية، فلا يكفي خفض الكلف والتحسين الجزئي للمنتجات لنجاح هذه المنظمات. ان قدرة المنظمة على النجاح اصبحت مرهونة وبدرجه كبيره على امكانياتها في توليد معرفة ذات جودة عالية واستخدام هذه المعرفة لتقديم منتجات وخدمات ابداعية. ان تشكيل رأس مال معرفي في اطار موارد بشرية مؤهلة يستلزم الاستثمار في هذه الموارد البشرية من خلال عمليات التدريب والتطوير الفعالة. في هذا البحث بعد توضيح المفاهيم المهمة حاولنا استعراض عمليات الإبداع وكيفية ربط المعرفة بالعمليات الإبداعية لتعزيز قدرات المنظمة على الإنتاج (الغالب، 2011، 177)

وتعد المؤسسة الصحية من أبرز المؤسسات المحفزة لاهتمام الباحثين؛ لما لها من أهمية في نشر الثقافة الصحية والمعلومات المتعلقة بصحة الافراد في المجتمع والحفاظ على حياتهم وتعميق السلوكيات السليمة (عباس، 2023، 573)

وسيتم في هذه الدراسة مراجعة الأدبيات الخاصة بمصطلح توليد المعرفة ومصطلح برامج الوعي الصحي ومراجعته الأدبيات المنشورة حول "توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي" وتسلط الضوء بشكل أكثر إسهاباً على بداية ظهور مصطلح توليد المعرفة وتطوره، وبداية ظهور مصطلح برامج الوعي الصحي وتطوره من خلال مجموعة من محركات البحث وقواعد البيانات المختلفة.

مشكلة الدراسة:

اتضح للباحثة من خلال اطلاعها على العديد من الدراسات والمشاهدات الميدانية ضعف قدرة أغلب المنظمات على توليد المعرفة من خلال تشكيل رأس مال معرفي يساهم في تعزيز الإبداع وتقديم الخدمات ذات الميزة التنافسية، ومن تلك المؤسسات التي تقود برامج صحية توعوية تسعى من خلالها لتثقيف المجتمع صحياً. وعليه يمكن تلخيص مشكلة البحث بالسؤال التالي:

ما هي أبرز الاهتمامات البحثية لتوليد المعرفة في برامج الوعي الصحي؟.

وتنبثق من هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية

- 1- متى بدأ ظهور مفهوم توليد المعرفة، وبرامج الوعي الصحي؟
- 2- ما التدرج التاريخي للدراسات والبحوث المتعلقة بتوليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي؟
- 3- ما أبرز المؤتمرات والجمعيات التي اهتمت بتوليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي؟
- 4- ما هي المؤشرات الرقمية لتتبع مصطلحي توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي في قواعد البيانات ومحركات البحث.

أهداف الدراسة:

1. التعرف على مفهوم توليد المعرفة، ومفهوم برامج الوعي الصحي
2. الكشف عن العلاقة بين توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي
3. بيان تدرج الاهتمامات البحثية في مجالي توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي

منهجية الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي؛ كونه الأنسب لتحقيق أهداف هذه الدراسة، إذ أنه يتلاءم مع طبيعة الدراسة التي تتطلب متابعة الإنتاج الفكري لموضوع توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي، من خلال استعراض الدراسات والاهتمامات البحثية وتطورها.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تغطي المراجعة الأدبية الدراسات التي تناولت موضوع (توليد المعرفة- برامج الوعي الصحي).
- الحدود الزمنية: تم اختيار الفترة الزمنية منذ بداية عام (2006) حيث اتضح للباحثة أن مصطلح برامج الوعي الصحي ظهر كتعريف أول في دراسة (الكحلوت، 2006) وفي دراسة (الزيادات، 2008) ظهر مصطلح توليد المعرفة في عام (2008) لذلك تم اختيار فترة تغطية المراجعة الأدبية من (2006) حتى الآن (2023).
- الحدود اللغوية: تغطي المراجعة الأدبية الدراسات باللغة العربية واللغة الأجنبية.

الأدوات البحثية:

تم الرجوع الى قواعد المعلومات ومحركات البحث من خلال:

1. المكتبة الرقمية السعودية
2. دار المنظومة
3. Google Scholar
4. IEEE
5. EBSCO
6. المنهل

مصطلحات الموضوع الرئيسية:

أولاً: توليد المعرفة

من خلال استعراض مجموعة من الأدبيات في الفترة الزمنية من (2006-2023) تم تطوير المصطلح وتم تغييره أكثر من مرة لحدوث ربط بين بعض المعاني المختلفة مثل (توليد المعرفة واكتساب المعرفة) حيث تناول العديد من الباحثين والمتخصصين مصطلح توليد المعرفة من وجهات نظر مختلفة حسب مداخل متعددة، وذلك أدى إلى وجود تباين في مصطلح توليد المعرفة فيما يخص عملياتها وترتيبها. وستقوم الباحثة في هذا الجزء من المراجعة الأدبية بالتركيز على مصطلح توليد المعرفة واستعراضه بالتاريخ التصاعدي القائم على تعريفه من خلال مجموعة من الباحثين على سبيل المثال: جدول (1) مفاهيم توليد المعرفة

المصدر	التعريف
الزيادات (2008)	هو ما يتعلق بالعمليات التي تركز على شراء وابتكار واكتشاف واكتساب والاستحواذ على المعرفة، ويمكن توليد المعرفة من خلال عدد من العمليات التي تمتد بين تحدي الإبداع وبين البحث الجاد
حنونه والعضوي (2011)	عملية خلق وإيجاد المعرفة تحتاج لثلاث أدوات أساسية وهي الأفراد والتقنية والعمليات، وفي حالة غياب أي من هذه الأدوات يؤثر ذلك بشكل سلبي على تطوير المنظمة وتحقيق أهدافها.
حمادي (2013)	النفوذ إلى مصادر المعرفة وتوظيف المعرفة، توليد المعرفة.
Sepahvand & Sepahvand (2014)	الوصول إلى المعلومات من خلال تفاعلات واتصالات موظفيها مع الأفراد خارج الشركة، ويكون هناك حرص أيضاً على تقديم المعرفة من خلال التقارير المقدمة في المؤتمرات، والدوريات العلمية، والكتب.
البرعصي (2015)	هي إبداع المعرفة وتشير مفردات اقتناء، أو شراء أو ابتكار أو اكتشاف وامتناص واكتساب أو استحواذ إلى توليد المعرفة والحصول عليها بأساليب مختلفة ومن مصادر مختلفة
النشار (2016)	تشخيص المعرفة وتحديد أهدافها، تكوين المعرفة واقتنائها، تنظيم المعرفة واختزانها، توزيع المعرفة وبثها، تطبيق المعرفة واستخدامها، والمتابعة والتقييم.
الوادي (2021)	تقديم السياسات البيئية والمعلومات البيئية الخارجية للموظفين من خلال موقع الويب وشبكة الانترنت البيئية الخاصة بالمنظمة.
عبد القادر (2023)	مشاركة فرق وجماعات العمل الداعمة لتوليد رأس مال معرفي جديد في قضايا وممارسات جديدة تساهم في تعريف المشكلات وإيجاد الحلول الجديدة لها بصورة ابتكارية مستمرة، كما تزود المنظمة بالقدرة على التفوق في الإنجاز، وتحقيق حصة سوقية كبيرة في مجالات مختلفة

اتضح من العرض السابق للتعريفات الخاصة بتوليد المعرفة أن هذه التعريفات ركزت على مصطلح يشير الى مدى القدرة على شراء وابتكار واكتشاف واكتساب المعرفة والاستحواذ عليها، يتم ذلك من خلال مختلف عمليات تبادل المعرفة بين الأفراد أو حدوث تعاون بين الأفراد والتقنية والعمليات واكتساب المعرفة من المصادر الداخلية او المصادر الخارجية والحصول على المعرفة من خلال مجموعة من التقارير والملفات التي أعدت سابقاً لسير العمل. كما يمكن تبادل الخبرات وتقديم المعرفة من خلال التقارير حيث يتم الحصول على

توليد المعرفة من خلال مجموعة من المصادر المختلفة مثل الشراء، أو ابتكار، أو اكتشاف، أو امتصاص، أو اكتساب أو استحواذ المعرفة، ومن الأمور التي تؤدي الي توليد المعرفة ظهور المشاكل التي تقود الي ابتكار الحلول الجديدة لها بصورة ابتكارية مستمرة.

ثانياً: برامج الوعي الصحي

تم مراجعته الأدبيات المتعلقة بمصطلح برامج الوعي الصحي في الفترة الزمنية من (2006 - 2023) حيث تمثل برامج الوعي الصحي هدف عالمي، وغاية اجتماعية نبيلة تسعى مختلف الدول بأفرادها الي تحقيق مستويات عالية منها، فالحياة عالم سريع ودائم التغيير في ظل الثورة التكنولوجية حيث تظهر العديد والجديد من المشاكل الصحية غير القابلة للحل، فالتكنولوجيا الحديثة توفر حلولاً للعديد من المشاكل الصحية الجديدة التي لا يمكن التغاضي عنها.

وتوصلت الباحثة الي مجموعة من التعريفات الهامة المتعلقة ببرامج الوعي الصحي التي سوف يتم سردها واستعراضها بالتاريخ التصاعدي على سبيل المثال:

جدول (2) مفاهيم برامج الوعي الصحي

المصدر	التعريف
الكحلوت (2006)	الدرجة" التي تصل فيها الخدمات الصحية للأفراد وللمجتمع إلى الارتقاء بالمستوى العام للصحة تحقيقاً لحياة أفضل مع توظيف آخر ما توصلت إليه الخبرات العلمية والفنية المتخصصة من خلال أفضل أداء.
علوان (2010)	العمل على تغيير اتجاهات وسلوك وعادات الأفراد، وحثهم على تحسين مستوى صحة الفرد والأسرة والمجتمع بشكل عام.
فلاق (2014)	معرفة كيف يتم اتباع إجراءات وقائية للوقاية من الأمراض واتباع تعليمات الأمن والسلامة والإلمام بمبادئ الإسعافات الأولية. والابتعاد عن ممارسة التدخين وسوء استخدام العقاقير.
لاشين والفيروز (2016)	تعريف العناصر التي يتم استخدامها في برامج الوعي الصحي وتظهر من خلال صحة الأفراد الشخصية ولياقتهم البدنية المكتسبة من خلال ممارسة النشاطات الرياضية. اتباع أساليب تغذية صحية مناسبة.
حمدين (2018)	عملية هدفها حث الفرد على تبني نمط حياة وممارسات صحية سليمة، من أجل رفع المستوى الصحي للفرد، بهدف الحد من انتشار الأمراض، ونشر المفاهيم الصحية السليمة في المجتمع وتعريف الفرد بأخطار الأمراض.
ملحم (2019)	مدى معرفة الأفراد بأهمية تجنب الأخطار والوسائل التي تهدد صحتهم وتقييمهم من الأمراض كافة التي قد تصيب الإنسان
عتيق (2020)	العمل على نشر الوعي الصحي بين الأفراد لمساعدتهم على تفهم المسؤوليات الملقاة عليهم نحو الاهتمام بصحتهم وصحة غيرهم.

مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية (2023)
مجموعة متنوعة من الخدمات التي تُقدّمها المستشفيات والمراكز الصحية؛ لعلاج كافة الأمراض والمشاكل الصحية والعمل على إتاحة مجموعة الإرشادات والتعليمات الضرورية للوقاية من الأمراض، بالإضافة إلى تطوير سلوكيات الأفراد الصحية.

اتضح من العرض السابق الخاص بتعريفات برامج الوعي الصحي وجود مجموعة من التعاريف الخاصة ببرامج الوعي الصحي حيث اختلفت هذه المصطلحات في المحتوى الخاص بكل تعريف، ولكنها أجمعت أن برامج الوعي الصحي تساعد على تغيير اتجاهات وسلوك وعادات الأفراد وذلك من خلال اتباع إجراءات وقائية تحمي من الأمراض واتباع تعليمات الأمن والسلامة اللازمة. ومن التعريفات الهامة قياس برامج الوعي الصحي لصحة الأفراد الشخصية، ولياقتهم البدنية المكتسبة من خلال ممارسة النشاطات الرياضية لاتباع نمط حياة جيد وممارسات صحية سليمة وايضاً الحرص على تجنب الأخطار والوسائل التي تهدد صحتهم.

بداية ظهور المصطلحات المتعلقة بالمراجعة الأدبية:

أولاً: توليد المعرفة

من خلال مراجعة مجموعة من الأدبيات والأبحاث المنشورة اتضح لنا أن أول ظهور لمصطلح "توليد المعرفة" مع ظهور شبكة الإنترنت وانتشار المنتديات الإلكترونية حيث برز عنصر الحوار النصي غير المتزامن كعنصر أساسي في توليد المعرفة. وتتبع أهمية توليد المعرفة من كونه أداة تعليمية مهمة تتيح للمتعلمين المزيد من الوقت للتفكير قبل المشاركة في النقاش وتعمق قدرتهم على تقييم أعمالهم ومقارنتها بأعمال الآخرين وتجعلهم مسؤولين عن تعلمهم (Vonderwell et al., 2007).

تم تطوير مصطلح توليد المعرفة حيث أصبح عبارة عن معلومات ممزوجة بالتجارب الشخصية والحقائق والأحكام والقيم التي تتفاعل بدورها مع بعضها البعض ضمن إطار من التراكيب المعرفية المتفرقة التي تسمح للأفراد، وللمنظمات خلق بيئات تعلم جديدة (الطولية، 2016: 11)، كما عرفت بأنها الجهود المبذولة من المديرين لغرض خلق وتنظيم رأس المال المنظمي من الموارد المعلوماتية أو ما يعرف برأس المال الفكري للمنظمة (Daft, 2020: 257).

وعرفها (محمد، 2014) بأنها جميع الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة للحصول على المعرفة واقتنائها من مصادرها المتعددة، وتوثيق المعرفة والمحافظة عليها باستخدام أسلوب التخزين في الوسط البيئي المركب الذي يحيط بها وتقديم التسهيلات لقيام المنظمة بتزويد المنظمات المتعلمة التي تقوم ببناء وتوليد المعرفة بما تراكم لديها من خبرة ومعارف.

لاحظت الباحثة من العرض السابق:

أولاً: ارتباط توليد المعرفة بالعمليات: التي تركز على الحصول عليها، شراء وابتكار، واكتشاف، وامتصاص الأفكار الحديثة واكتساب والاستحواذ على المعرفة. يمكن توليد المعرفة من خلال سلسلة من العمليات التي تمتد على الخط الفاصل بين تحدي الإبداع والبحث الجاد. علاوة على ذلك، فإن الأفراد فقط هم الذين يولدون المعرفة، ولا تستطيع المنظمة توليد المعرفة بدون أفراد.

ثانياً: تنفيذ النشاطات الآتية لتحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة معلنة: إدارة اجتماعات غير رسمية استخدام المجازات Metaphor والتناظر الوظيفي Analogy وسرد القصص، ترجمة المعرفة الضمنية التي تم شرحها من خلال ربطها بأنظمة التعويض والمكافأة تعويضاً عن الوقت والطاقة المخصصين لتنفيذ العملية، استخدام البنى أو الهيكليات المنظمة المرنة أو الشبكية. إدخال أنظمة المكافآت والتعويض في عملية تقييم المهارات، واستخدام تطبيقات مجموعات المحادثة وتقنية البريد الإلكتروني من أجل تخزين المعرفة الضمنية.

ثانياً: برامج الوعي الصحي

ظهر هذا المصطلح "برامج الوعي الصحي" في عام 1999 عندما عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة بانها ((حالة التكامل البدني والعقلي والنفسي والاجتماعي وليست فقط الخلو من الأمراض والعاهات)) اما كلمة الوعي الصحي فنقصد بها ترجمة المعارف والمعلومات، والخبرات الصحية الى أنماط سلوكية لدى الأفراد. (عليوه، 1999: 49).

وقد عرفت (وكالة النظم التعليمية الصحية بالولايات المتحدة الامريكية) الشخص المثقف صحياً بأنه الشخص الذي يفهم الحقائق الاساسية الخاصة بالصحة والمرض والذي يحافظ على صحته وصحة من يرعاهم والذي يعمل على تقدم الصحة في المجتمع. (ليلي وآخرون، 2009: 16). فالصحة هي أسلوب الحياة وليست موضوع يمكن تدريسه ميكانيكياً، فان لم يكن لدى المدرس الميل والرغبة الأكيدة فإنه لن يتمكن من نقل هذا الشعور الى طلبته. ومن هذا المنطلق، يتضح لنا ان تبني أسلوب حياة صحي يكمن في شعور الفرد ورغبته في التغيير ونشر الوعي الصحي بين افراد المجتمع من أجل تحقيق دعائم الصحة النفسية والجسدية والعقلية في المجتمعات.

لاحظت الباحثة من العرض السابق:

أن برامج الوعي الصحي من البرامج الهامة والتي أظهرت منذ فترة طويلة أن للثقافة والمعرفة دوراً مهماً في تنمية الشخصية، ونحن نعيش في زمن تتسارع فيه المعلومات حولنا ، ولذلك لا بد للإنسان أن يتابع ما يدور حوله من معلومات بالأخص التي تتعلق بالجسم والصحة والعقل والنفس التي يفترض ان يلم الإنسان ببعض منها ، مهما كان مجال عمله فلا بد من الاهتمام ببرامج الوعي الصحي ، فضلاً عن الظروف الصحية السيئة التي عانى منها بلدنا الحبيب وبالأخص في مرحلة انتشار فيروس كورونا و تم معرفة الدور الهام لهذه البرامج عند ظهور مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وساعدت هذه البرامج على التوعية بشكل كبير للمواطنين والوصول بهم الي حالة التكامل البدني والعقلي والنفسي والاجتماعي وليست فقط الخلو من الأمراض والعاهات

التتبع التاريخي للدراسات السابقة التي ربطت بين مصطلحي (توليد المعرفة وخدمات الرعاية الصحية):

يوضح الجدول التالي الدراسات التي ربطت بين مصطلحي (توليد المعرفة وخدمات الرعاية الصحية) وفق ما جاء في دار المنظومة.

جدول رقم (3) التدرج التاريخي لدراسات التي ربطت بين مصطلحي (توليد المعرفة وخدمات الرعاية الصحية)- دار المنظومة

م	المؤلف	العام	عنوان الدراسة
	المحاميد، أسعود فاضل	(2014)	أثر ممارسة عمليات إدارة المعرفة على الإبداع الفني والإداري: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع الصحي في محافظة معان.
2	البقور، محمد نواف	(2014)	أثر تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين : دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية الحاصلة على الاعتماد.
3	مشرف، عباس مزعل	(2015)	تأثير إدارة المعرفة في تحسين الخدمات الصحية: دراسة حالة في مستشفى الصدر الطبية، مجلة الكلية الإسلامية الجامعة ، مج9، ع34، الجامعة الإسلامية، ص 277 - 341
4	خطاب، أحمد عبدالفتاح	(2016)	دور توليد المعرفة كأحد مراحل إدارة المعرفة وأثرها في تحقيق الابتكار الإداري بالشركات الدوائية الأردنية.

إدارة معرفة زبون المؤسسات الصحية	(2017)	حرنان، سمية	5
تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسات الصحية	(2017)	باشراحيل، هبة عمر	6
أثر إدارة المعرفة على السلوك الإبداعي للعاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة حالة للمؤسسات الصحية بولاية ورقلة (المرشد، المصطفى، الضياء).	(2017)	بلعالم، أسماء	7
دور إدارة المعرفة في تعزيز الذكاء التنافسي : دراسة ميدانية مقارنة على القطاع الصحي في العراق	(2018)	مديد، أحمد نواف	8
إدارة معرفة العملاء في القطاع الصحي	(2019)	البلادي، سلمى سالم	9
دور وفعالية إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر	(2019)	محرز، صالح	10
أثر إدارة المعرفة في الخدمات الصحية بالمستشفيات الخاصة بولاية الخرطوم "2008-2018م.	(2019)	الصافي، الفكي محمد أحمد	11
أثر استخدام الأنظمة الخبيرة في تطبيق عمليات إدارة المعرفة: دراسة ميدانية مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي.	(2019)	البطايئة، محمد تركي	12
أثر عمليات ادارة المعرفة لبرامج الوعي الصحي على الميزة التنافسية في البنوك التجارية الأردنية في محافظة المفرق	(2019)	العون، سالم سفاح	13
دور إدارة المعرفة في تعزيز الذكاء الاستراتيجي في القطاع الصحي الفلسطيني - المحافظات الجنوبية	(2020)	المدهون، فؤاد زهير	14
دور إدارة المعرفة في تحسين جودة الخدمات الصحية: دراسة حالة في مستشفى الصدر الطبية في النجف الأشرف.	(2021)	السهلاني، عباس مزعل مشرف	15
أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة اليمينية على برامج الوعي الصحي دراسة ميدانية في البنوك.	(2021)	فرح، أحمد عبد الله & صالح، عبد الله عبد اللطيف	16
مدى ممارسة مديري المدارس الحكومية ومعلميهم لأدوارهم في تفعيل مجالات الاقتصاد الأخضر لدعم توليد المعرفة وتأثيره على الوعي الصحي في التعليم وآليات تعزيزها في ضوء رؤية عُمان، 2040	(2022)	Al-Dairi, Mubarak & Ambou Saidi	18
دراسة استكشافية لمستوى تأثير الرأسمال البشري في أبعاد متغير إدارة المعرفة (توليد المعرفة، المشاركة بالمعرفة، تطبيق المعرفة) لآراء الأطباء والمرضى العاملين بمستشفى بشير بن ناصر بسكرة، الجزائر،	(2021)	ترغيني، صباح	19

20	السيد، علاء الدين إبراهيم	(2021)	الدور الوسيط للتوجه الاستراتيجي في علاقة عمليات إدارة المعرفة بالبراعة التنظيمية: دراسة تطبيقية على شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية القطاع الصحي
21	بني ملحم، فارح عارف	(2022)	تجديد الميزة التنافسية من خلال إدارة المعرفة وجودة الرعاية الصحية: الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلوماتية الصحية، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك
22	الحربي، رهام محمد	(2023)	تحديات تطبيقات إدارة المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي في قطاع الرعاية الصحية: مراجعة علمية، المجلة العربية للنشر العلمي ، ع59، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح، ص 253 - 267
23	سعيد، عادل	(2023)	أثر السلوكيات القيادية على ممارسات عمليات إدارة المعرفة: دراسة حالة مستشفى ترابي بوجمعة بشار، مجلة البشائر الاقتصادية ، مج9، ع1، جامعة طاهري محمد، بشار - كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، ص 494 - 513

انتضح من العرض السابقة استعراض مجموعة من الدراسات التي تربط مصطلحي توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي وتم استعراض الدراسات من الفترة (2014-2023) حيث ركزت دراسة المحاميد، (2014) على ممارسة عمليات إدارة المعرفة على الإبداع الفني والإداري: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع الصحي في محافظة معان.

بينما ركزت دراسة البقور (2014) حول أثر تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين : دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية الحاصلة على الإعتماد، وركزت دراسة (العون، 2019) بيان أثر عمليات ادارة المعرفة لبرامج الوعي الصحي على الميزة التنافسية ومن أهم التوصيات التي اوصت بها الدراسة هي العمل على توفير برامج وعي صحي جيدة للمحافظة على صحة العاملين في البنوك بما يساعد الأنظمة الموجودة بالبنوك على خلق المعرفة الجديدة و ربطت بين عمليات إدارة المعرفة وبرامج الوعي الصحي أما دراسة (حسين، 2022) فاهتمت بدراسة توليد المعرفة واهميتها في القطاع الصحي وأثرها على برامج الوعي الصحي وتوصلت الدراسة الي أهمية وضرورة زيادة معرفة الزبائن ببرامج الوعي الصحي، من خلال سماع صوتهم ومناقشة آرائهم ومقترحاتهم حول الخدمات المقدمة وتناولت دراسة (فرح، 2021) ركزت على مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة على برامج الوعي الصحي وركزت هذه الدراسة بضرورة مواكبة كل ما هو حديث في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتسهيل تطبيق إدارة المعرفة لتطوير معارفها. واهتمت دراسة (Al-Dairi, Mubarak & Ambou Saidi, 2022) دور ممارسة مديري المدارس الحكومية ومعلميهم لأدوارهم في تفعيل مجالات الاقتصاد الأخضر لدعم توليد المعرفة وتأثيره على الوعي الصحي حيث توصلت الدراسة الي أهمية مصطلحات "إدارة المعرفة (KM)" و"برامج الوعي الصحي (HAB)".

المؤتمرات والجمعيات والمجلات التي تناولت المراجعة الأدبية:

أولاً: المؤتمرات والجمعيات والمجلات التي تناولت توليد المعرفة

المؤتمرات التي تناولت مصطلح (توليد المعرفة) باللغة العربية:

من خلال قيام الباحثة بالبحث عن المؤتمرات التي اهتمت بالمراجعة الأدبية وجدت الباحثة لمصطلح (توليد المعرفة) المؤتمرات العربية التي تم سردها في الجدول التالي:

جدول (4) المؤتمرات العربية لمصطلح (توليد المعرفة)

عنوان المؤتمر	التاريخ	الموضوع	المؤلفين
تقرير المؤتمر السنوي الافتراضي للنظام الدولي للعلوم والتكنولوجيا الزراعية (نظام أجريس)	يوم الخميس 1 تموز/يوليو لعام 2021	للتغلب على الجوع، توليد المعرفة أمر أساسي وتبادلها أمر حاسم	جاستن شيسنجا- مسؤول تنمية القدرات وقائد الفريق: منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
المؤتمر السنوي العام السادس في الإدارة: الابداع والتجديد من أجل التنمية الإنسانية	2021-9-12	دور الإدارة العربية في إدارة مجتمع المعرفة: ورشة عمل حاضرات الأعمال	المنظمة العربية للتنمية الإدارية
المؤتمر العلمي العاشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات	2020-04-12	إدارة المعرفة في حقبة العولمة	إبراهيم زين أكاديمية السادات للعلوم الإدارية والجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات
الملتقى الدولي الثاني - كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير - مخبر العولمة واقتصاديات شمال افريقيا	2022-12-06	المعرفة في ظل الاقتصاد الرقمي ومساهمتها في تكوين المزايا التنافسية للبلدان العربية	حسيبة بن بوعلي
الملتقى العربي الاستثمار في بنية المعلومات والمعرفة	2020-11-4	المعلومات والمعرفة	بن هادي السيد
السجل العلمي لمنندى أسبار الدولي	2017 م	الإبداع والابتكار في سياق اقتصاد المعرفة - الثورة الصناعية الرابعة	فهد العتيبي

عقد مؤتمر (نظام أجريس) على شبكة الانترنت وتم فيه مناقشة مصطلح الدراسة توليد المعرفة وعلاقته بمشكلة التغلب على الجوع في بعض الدول الفقيرة بقرارة أفريقيا، في العمل على نظام أجريس والأنشطة ذات الصلة مع زملاء في وزارات الزراعة والوزارات المعنية أو

معاهد أو منظمات بحوث زراعية وجامعات، أن نظام أجريس يمثل فرصة كبيرة بوصفه بنية تحتية أو شبكة لإتاحة الاطلاع على العلوم الزراعية وبيانات التكنولوجيا ومعلوماتها من البلدان النامية للمساعدة على توليد المعرفة وتعزيز القدرات البحثية ودعم صنع القرارات المستنيرة في مجالات الأغذية والزراعة في البلدان والمناطق. كما ركز هذا السجل العلمي لمنتدى أسبار الدولي على مجموعة من العناصر الهامة التي تم تناولها من خلال الشكل التالي:



شكل (1) (عناصر منتدى اسبار الدولي)

المؤتمرات التي تناولت مصطلح (توليد المعرفة) باللغة الإنجليزية:

قامت الباحثة بالبحث في المجالات العلمية للتعرف على المؤتمرات الأجنبية الخاصة بمصطلح توليد المعرفة. الجدول التالي يوضح تلك المؤتمرات التي تناولت توليد المعرفة:

جدول (5) المؤتمرات التي تناولت مصطلح (توليد المعرفة) باللغة الانجليزية

عنوان المؤتمر	التاريخ	الموضوع	المؤلفين
إدارة المعرفة	05-04 نوفمبر 2022	توليد المعرفة والاتصالات والإدارة ICKGCM	Ilyas, M., ud din, A., Haleem, M., & Ahmad
مؤتمر إدارة المعرفة - الشرق الأوسط لعام 2015	2015-03-15	صناعة المعرفة	Prof. Ghada Amer
المؤتمر العلمي الدولي لصناعة وتوليد المعرفة والعلاقات العامة والإعلام	19-18 تموز/يوليو 2020م	المشاركات الكترونية عن بعد (ONLINE)	Charles, Wolf Robert

تناولت هذه المؤتمرات بعض المعلومات الهامة الخاصة بتوليد المعرفة في المؤتمرات الأجنبية وفي مؤتمر (توليد المعرفة والاتصالات والإدارة ICKGCM) حيث تناول الأكاديمية العالمية للعلوم والهندسة والتكنولوجيا على اعتبار انها منظمة اتحادية مكرسة لجمع عدد كبير من الأحداث العلمية المتنوعة لعرضها ضمن برنامج المؤتمر وتناولت العلاقات بين التواصل المعرفي وتوليد المعرفة، وتناول

مؤتمر (إدارة المعرفة – الشرق الأوسط لعام 2015) المعلومات والتفاعل معها من خلال صناعة الطرق والسيارات ودور صناعة المعرفة في ذلك والدور الذي يلعبه الفرد الذي تحول الى عامل معرفة "Knowledge Worker" الأمر الذي ساهم في الابداع والابتكار .
 الجمعيات والمجلات العربية والانجليزية التي تناولت توليد المعرفة:
 جدول (6) مجلات عربية متعلقة بمصطلح توليد المعرفة

اسم المجلة	سنة النشر	الموضوع	المؤلفين
مجلة جامعة القدس للأبحاث والدراسات العدد 20	2022	دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية في القدس الشرقية	أبو فارة يوسف؛ وعليان، حمد
مجلة جامعة الأقصى، المجلد 17، العدد 2.	2023	دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة – فرع غزة	اشتيوي، محمد
مجلة المنارة، مجلد 21، العدد 2: 48-3	2015	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس	الزعبي، ميسون
مجلة الاتصالات والعالم الرقمي، العدد (201)	2018	الثقافة الإلكترونية	العمار

ثانياً: المؤتمرات والجمعيات والمجلات التي تناولت الوعي الصحي
 المؤتمرات التي تناولت مصطلح (برامج الوعي الصحي) باللغة العربية:
 من خلال قيام الباحثة بالبحث عن المؤتمرات التي اهتمت بمجال أدب الموضوع وجدت الباحثة لمصطلح (برامج الوعي الصحي) مجموعة من المؤتمرات التي تم استعراضها في الجدول التالي:
 جدول (7) المؤتمرات التي تناولت مصطلح (برامج الوعي الصحي) باللغة العربية

عنوان المؤتمر	التاريخ	الموضوع	المؤلفين
المؤتمر العالمي العاشر لتعزيز الصحة	13 كانون الأول/ديسمبر 2021	الرفاهية والإنصاف والتنمية المستدامة	الدكتور تيدروس ادهانوم جبريسيسوس
سبل تحقيق حياة أفضل للمسنين بمشاركة نخبة من الخبراء بمصر ومن خارجها	07-09-2023	سبل تحقيق حياة أفضل للمسنين بمشاركة نخبة من الخبراء بمصر ومن خارجها	د. الخشت

مؤتمر (الاعلام الصحي.. وصناعة الوعي)	2015\2\28	المؤتمر الأول للإعلام الصحي	رئيس الجامعة الاستاذ الدكتور ماهر سليم
المعرض والمؤتمر الطبي الإفريقي الأول Africa Health ExCon	5 إلى 7 يونيو 2022	الصحة الجيدة والرفاهية	رئيس هيئة الدواء المصرية كشريك رئيسي في المعرض

لاحظت الباحثة أن هذه المؤتمرات ناقشت مشكلة تفعيل برامج الوعي الصحي من خلال ربط هذه الأدبيات ببعض المواضيع الهامة التي اهتمت بتعزيز الصحة والحرص على توضيح أثر برامج الوعي الصحي على تحقيق حياة أفضل للمسنين وتوضيح أيضاً دور الاعلام الصحي في صناعة الوعي والربط بين الاعلام ودور برامج الوعي الصحي لتوضيح مدى انعكاس أهميتها على توضيح الطرق الصحيحة لحياة أفضل.

المؤتمرات التي تناولت مصطلح (برامج الوعي الصحي) باللغة الإنجليزية:

توصلت الباحثة لمجموعة من المؤتمرات التي تم يوضحها الجدول التالي:

جدول (8) المؤتمرات التي تناولت مصطلح (برامج الوعي الصحي) باللغة الإنجليزية

عنوان المؤتمر	التاريخ	الموضوع	المؤلفين
مؤتمر ومعرض الصحة العالمية	15-03-2020 اورلاندو	HIMSS24 حدث المعلومات والتكنولوجيا الصحية الذي لا يمكن تفويته لهذا العام، حيث يتواصل المحترفون من أجل التعليم والابتكار والتعاون.	فريق خبراء
مؤتمر القمة العالمي الأول لمنظمة الصحة العالمية	17-08-2023	الطب التقليدي وبرامج الوعي الصحي	فريق خبراء
المؤتمر العالمي العاشر لتعزيز الصحة	15-12-2021	مساراً لإقامة "مجتمعات تتعم بالرفاهية"	Pippa Haughton

ركزت هذه المؤتمرات على مناقشة بعض النقاط الهامة المتعلقة ببرامج الوعي الصحي الخاصة بدول مختلفة مثل ولاية اورلاندو ودولة الهند وايضاً دول أخرى مثل جنيف وبعض الدول الأخرى حيث ركزت المؤتمرات على دور برامج الوعي الصحي في التحكم في الأوبئة السابقة وأهمية إنشاء نظم صحية قادرة على الصمود، وخاصة بعد جائحة كوفيد-19 الامر الذي ساعد على رفع مستوى الوعي بأهمية إقامة مجتمعات قادرة على الصمود. وشكل المؤتمر العالمي العاشر لتعزيز الصحة بداية حركة عالمية بشأن مفهوم تمّع المجتمعات بالرفاهية الصحية من خلال رفع مستوى الوعي الصحي فيها.

ورشة عمل ترتبط ببرامج الوعي الصحي باللغة العربية:

جدول (9) ورشة عمل ترتبط بأدب الموضوع الخاص (برامج الوعي الصحي)

عنوان الورشة	التاريخ	الموضوع	القائم على الورشة
ورشة عمل مكثفة حول "البورد الإماراتي"	October 2022 27	تعزيز الوعي بأهمية "البورد الإماراتي"	الدكتور محمد الحوقاني & الدكتور وديعة محمد شريف مدير إدارة التعليم

هدفت ورشة العمل الى تعزيز الوعي بأهمية " البورد الإماراتي"، ومناقشة متطلبات ومعايير البرنامج والمخرجات المتوقعة في إعداد وتطوير قوى عاملة صحية عالية الكفاءة تُسهم في دعم النظام الصحي وتعزيز برامج الوعي الصحي المقدمة في الدولة. وأكد الدكتور محمد الحوقاني، الأمين العام للمعهد الوطني للتخصصات الصحية خلال العرض التوضيحي على أهمية الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي التخصصي وضرورة الالتزام بمتطلبات البورد الإماراتي، للارتقاء بالخدمات المُقدّمة من المستشفيات والمراكز الصحية في الإمارات،. (<https://www.uaeu.ac.ae/ar/news/2022/october>)

الجمعيات والمجلات العربية التي تناولت برامج الوعي الصحي:

جدول (10) مجلات عربية متعلقة بمصطلح برامج الوعي الصحي

اسم المجلة	سنة النشر	الموضوع	المؤلفين
المجلة الاكاديمية للبحوث والدراسات - المجلد الثاني العدد الاول	2023	تأثير جودة الخدمات الصحية على مستوى رضا المرضى	نادية عبد الرحمن حركان القرني
مجلة العلوم التربوية والاجتماعية	2023	الخدمات الصحية	نصيرات، فريد توفيق
مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية	2019	مستقبل التامين الصحي في الوطن العربي وأثره على جودة الخدمات الصحية	حوالف رحيمة

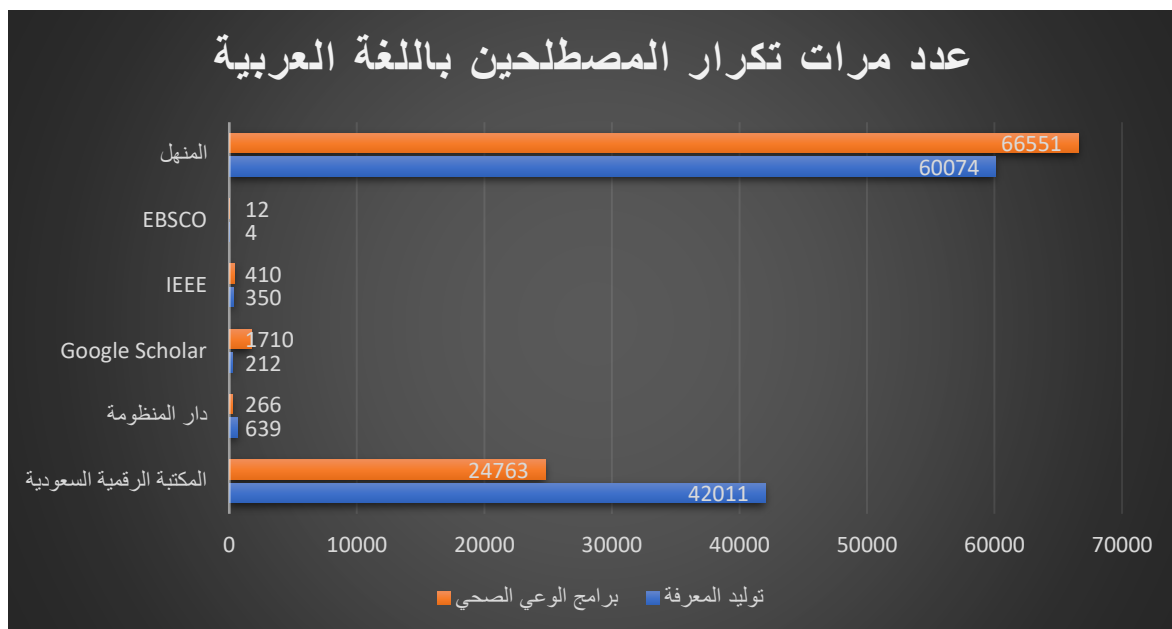
المؤشر الرقمي لتتبع مصطلح الموضوع في قواعد البيانات ومحركات البحث:

تم تتبع ظهور المصطلحات (توليد المعرفة - برامج الوعي الصحي) المرتبطة بأدب الموضوع باللغة العربية والإنجليزية خلال الفترة الزمنية (2006 - 2023) وتم حصر الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية للدراسات والمقالات العلمية والاكاديمية ورسائل واطروحات الدكتوراة وأوراق المؤتمرات والكتب وفصول الكتب باستخدام المحركات والقواعد البحثية التالية: (المكتبة الرقمية السعودية - دار المنظومة - Google Scholar - IEEE - EBSCO - المنهل).

عدد مرات تكرار المصطلحين باللغة العربية:

جدول (11) عدد مرات تكرار المصطلحين باللغة العربية (توليد المعرفة- برامج الوعي الصحي)

قواعد البيانات	توليد المعرفة	برامج الوعي الصحي
المكتبة الرقمية السعودية (2006-2023)	42011	24763
دار المنظومة (2006-2023)	639	266
Google Scholar (2006-2023)	212	1710
IEEE (2006-2023)	350	410
EBSCO (2006-2023)	4	12
المنهل (2006-2023)	60074	66551

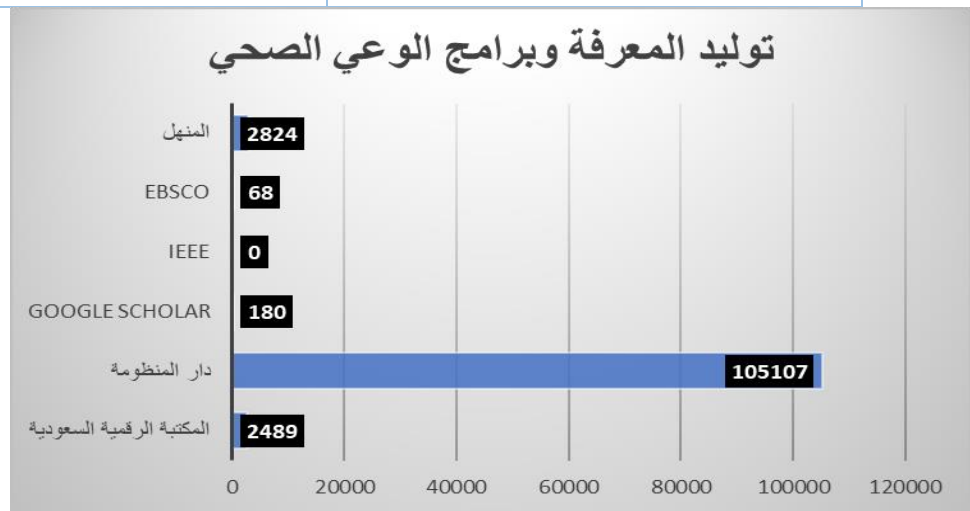


شكل (2) - عدد مرات تكرار المصطلحات باللغة العربية

يتضح من الشكل السابق (شكل 2) أن أكثر مصطلحي (توليد المعرفة - برامج الوعي الصحي) تم ذكرهم من خلال البحث في ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل، دار المنظومة و ، Google Scholar ، IEEE ، EBSCO كان يخص مصطلح " توليد المعرفة " (60074) مره، حيث تم ذكر مصطلح " برامج الوعي الصحي " (66551) مره وكانت قاعدة بيانات المنهل هي صاحبة الكم الأكبر لذكره حيث جاءت في المرتبة الأولى. في المرتبة الثانية لعدد مرات تكرار المصطلحين جاء مصطلح (توليد المعرفة) حيث تم ذكره (42011) مرة، جاء مصطلح (برامج الوعي الصحي) حيث تم ذكره (24763) مرة وكانت قاعدة بيانات (المكتبة الرقمية السعودية) هي صاحبة الكم الأكبر لتكرار المصطلحين وجاء في المرتبة الثالثة لعدد مرات تكرار مصطلح (توليد المعرفة) حيث تم ذكره (639) في قاعدة بيانات دار المنظومة وجاء مصطلح (برامج الوعي الصحي) حيث تم ذكره (1710) مرة في قاعدة بيانات (Google Scholar) أخيراً نجد أن مصطلحي (توليد المعرفة) و (برامج الوعي الصحي) قد تم ذكرهم بنسبة قليلة جداً في قاعدة بيانات EBSCO، حيث وصل عدد مصطلح (توليد المعرفة) تم ذكره (4) مرات ومصطلح (برامج الوعي الصحي) تم ذكره

(12) مره فمن الممكن أن يعود السبب لوجود المرادفات بطريقة اخرى في بعض قواعد البيانات وعدم اهتمام المختصين بنشر دراسات تتحدث عن هذين المصطلحين في هذا المجال على حد علم الباحثة. عدد مرات تكرار توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي باللغة العربية: جدول (12) عدد مرات تكرار المصطلحين معاً باللغة العربية (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي)

قواعد البيانات	توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي
المكتبة الرقمية السعودية (2006-2023)	2489
دار المنظومة (2006-2023)	105107
Google Scholar (2006-2023)	180
IEEE (2006-2023)	0
EBSCO (2006-2023)	68
المنهل (2006-2023)	2824



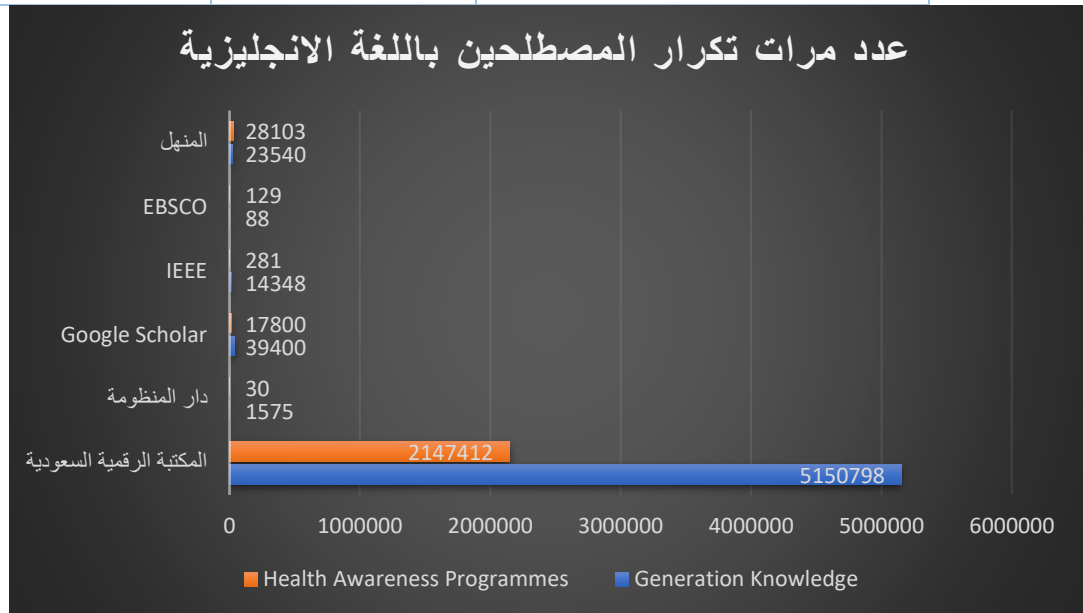
شكل (3) - عدد مرات تكرار المصطلحين معاً باللغة العربية

نرى في الشكل السابق (شكل 3) أن أكثر قواعد البيانات للمصطلحي (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي) تم ذكرهم من خلال البحث في ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل ، دار المنظومة و ، Google Scholar ، IEEE ، EBSCO كان يخص المصطلحين " توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي " (105107) مره في دار المنظومة جاءت في المرتبة الأولى ويليهما في المرتبة الثانية مكتبة المنهل حيث تم ذكرها (2824) مره وجاء في المرتبة الثالثة المكتبة الرقمية السعودية حيث تم ذكرها (2489) مره وجاء في المرتبة الرابعة Google Scholar حيث تم ذكرهم (180) مره وجاء في المرتبة الخامسة EBSCO حيث تم ذكرها (68) مره وجاء في المرتبة السادسة IEEE حيث لم يتم ذكرها .

عدد مرات تكرار المصطلحين باللغة الإنجليزية:

جدول (13) عدد مرات تكرار المصطلحين باللغة الانجليزية (Health Awareness Generation Knowledge) (Programmes)

Health Awareness Programmes	Generation Knowledge	قواعد البيانات
2,147,412	5,150,798	المكتبة الرقمية السعودية (2006-2023)
30	1575	دار المنظومة (2006-2023)
17800	39400	Google Scholar (2006-2023)
281	14348	IEEE (2006-2023)
129	88	EBSCO (2006-2023)
28103	23540	المنهل (2006-2023)



شكل (4) - عدد مرات تكرار المصطلحين باللغة الانجليزية

نرى في الشكل السابق (شكل-4) أن أكثر مصطلحي (Health Awareness Programmes – Generation Knowledge) تم ذكره في الإنتاج الأجنبي من خلال البحث في ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل، دار المنظومة و، Google Scholar، IEEE، EBSCO، كان يخص مصطلح "Generation Knowledge" (5,150,798) مره، حيث تم ذكر مصطلح "Health Awareness Programmes" (2,147,412) مره وكانت قاعدة بيانات المكتبة الرقمية السعودية هي صاحبة الكم الأكبر لذكره حيث جاءت في المرتبة الأولى.

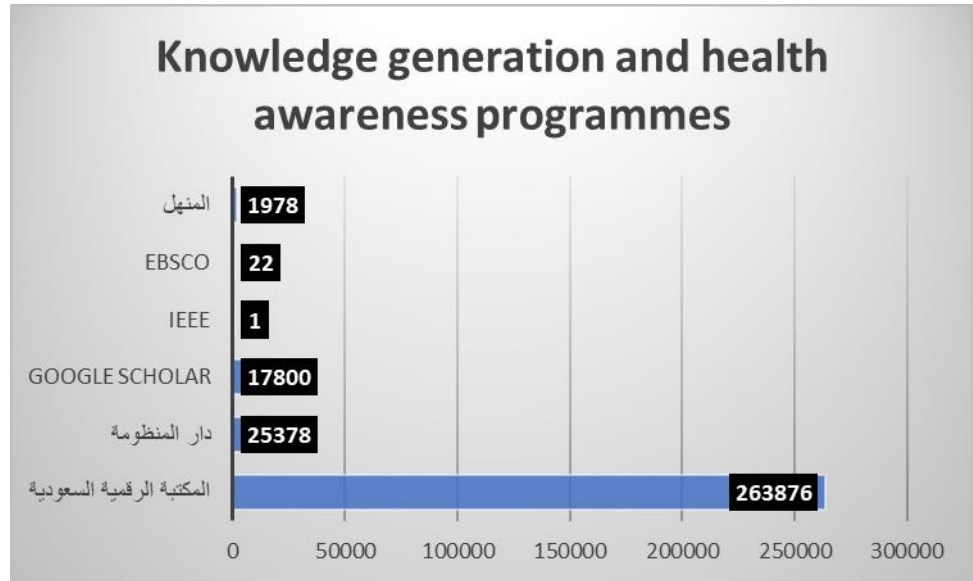
في المرتبة الثانية لعدد مرات تكرار المصطلحين جاء مصطلح (Generation Knowledge) حيث تم ذكره (39400) مرة في قاعدة بيانات Google Scholar جاءت هذه القاعدة في المرتبة الثانية بالنسبة لمصطلح (Generation Knowledge)، جاء مصطلح

(Health Awareness Programmes) حيث تم ذكره (28103) مرة في قاعدة بيانات المنهل جاءت تلك القاعدة في المرتبة الثانية بالنسبة (Health Awareness Programmes) في المرتبة الثالثة لعدد مرات تكرار المصطلحين جاء مصطلح (Generation Knowledge) حيث تم ذكره (14348) مرة في قاعدة بيانات IEEE جاءت هذه القاعدة في المرتبة الثانية بالنسبة لمصطلح (Generation Knowledge)، جاء مصطلح (Health Awareness Programmes) حيث تم ذكره (17800) مرة في قاعدة بيانات Google Scholar جاءت تلك القاعدة في المرتبة الثانية بالنسبة (Health Awareness Programmes) أخيراً، نجد أن مصطلحي (Generation Knowledge) و (Health Awareness Programmes) قد تم ذكرهم بنسبة قليلة جداً حيث وصل عدد مصطلح (Generation Knowledge) تم ذكره (88) مره في قاعدة بيانات EBSCO، ومصطلح (Health Awareness Programmes) تم ذكره (30) مره في قاعدة بيانات دار المنظومة، فمن الممكن أن يعود السبب لوجود المرادفات بطريقة اخرى في قاعدة البيانات وعدم اهتمام المختصين بنشر دراسات تتحدث عن توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي على حد علم الباحثة.

عدد مرات تكرار Knowledge generation and health awareness programmes:

جدول (14) عدد مرات تكرار المصطلحين معاً باللغة الانجليزية (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي)

Knowledge generation and health awareness programmes	قواعد البيانات
263876	المكتبة الرقمية السعودية (2006-2023)
25378	دار المنظومة (2006-2023)
17800	Google Scholar (2006-2023)
1	IEEE (2006-2023)
22	EBSCO (2006-2023)
1978	المنهل (2006-2023)



شكل (5) - عدد مرات تكرار المصطلحات معاً باللغة الانجليزية

نرى في الشكل السابق (شكل 5-5) أن أكثر قواعد البيانات للمصطلحين باللغة الإنجليزية (Knowledge generation and health awareness programmes) تم ذكرهم من خلال البحث في ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل ، دار المنظومة و ، Google Scholar ، IEEE ، EBSCO كان يخص المصطلحين " Knowledge generation and health awareness programmes " (263876) مره في المكتبة العربية السعودية حيث جاءت في المرتبة الأولى ويليهما في المرتبة الثانية دار المنظومة حيث تم ذكرها (25378) مره وجاء في المرتبة الثالثة Google Scholar حيث تم ذكرها (17800) مره وجاء في المرتبة الرابعة المنهل حيث تم ذكرهم (1978) مره وجاء في المرتبة الخامسة EBSCO حيث تم ذكرها (22) مره وجاء في المرتبة السادسة IEEE حيث تم ذكرها (1) مره.

الخاتمة:

أوضحت الدراسة الخاصة بتوليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي حداثة هذه المصطلحات نسبياً والاهتمام المتزايد بها مع الزمن، حيث ترى الباحثة أن توليد المعرفة حقل قديم متجدد برز الاهتمام به منذ آلاف السنين واليوم تنظر الدول إلى المعرفة على أنها تعد أساساً لضمان البقاء والنمو لأنها تساهم في دعم فاعليتها وأدائها وتعود بدايات الاهتمام بالمعرفة إلى بداية خلق الإنسان إذ خلقه الله سبحانه وتعالى على الفطرة ثم علمه وهده السبيل ويتبين هذا من قوله "وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا" (البقرة، 31) وقد نمت المعرفة وازدادت وتطورت مع نمو المجتمعات الإنسانية والرقمية. ومن من الجدير بالذكر أن برامج الوعي الصحي القائمة على توليد المعرفة تتطلب تعزيز الابتكار والتعاون بين الحكومات والقطاع الصحي.

وفي الختام، فإنه قد اتفق أغلب الكتاب والباحثين على أن عمليات إدارة المعرفة تتمثل بتوليد المعرفة وبعض العناصر الأخرى مثل اكتساب المعرفة، وتخزينها، ونشرها، وتطبيقها، ولكنه في نفس الوقت اتفق معظم الباحثين على أن العنصر الأهم هو توليد المعرفة في تطويرها والبحث عن كل ما هو جديد في أي مجال وهذا يعد خطوة حاسمة لوجود برامج وعي صحي عالية الجودة الأمر الذي يعمل على تحقيق متطلبات تحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية.

نتائج الدراسة:

- 1- أول ظهور لمصطلح "توليد المعرفة" جاء مع ظهور شبكة الإنترنت وانتشار المنتديات الإلكترونية حيث برز عنصر الحوار النصي غير المتزامن كعنصر أساسي في توليد المعرفة،
- 2- ظهر مصطلح "برامج الوعي الصحي" عام 1999 من خلال تعريف منظمة الصحة العالمية.
- 3- تناولت الباحثة الدراسات المتعلقة بتوليد المعرفة من عام 2006، حتى 2020، كما تم عرض الدراسات
- 4- هنالك الكثير من الدراسات والمؤتمرات والمجلات التي اهتمت بحثياً بتوليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي
- 5- عكس التتبع التاريخي للدراسات السابقة التي ربطت بين مصطلحي (توليد المعرفة وخدمات الرعاية الصحية) في دار المنظومة امتداد الدراسات في الفترة من 2014 حتى 2023، وهو ما يعكس الاهتمام الجيد بالربط بين المصطلحين
- 6- فيما يخص عدد مرات تكرار مصطلحي (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي) باللغة العربية، وجدت الباحثة أن أكثر قواعد البيانات ذكراً للمصطلحين (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي) هي ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل، دار المنظومة و Google Scholar، IEEE، EBSCO، حيث ورد " توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي " (105107) مره في دار المنظومة جاءت في المرتبة الأولى ويليهما في المرتبة الثانية مكتبة المنهل حيث تم ذكرها (2824) مره وجاء في المرتبة الثالثة المكتبة الرقمية السعودية حيث تم ذكرها (2489) مره وجاء في المرتبة الرابعة Google Scholar حيث تم ذكرهم (180) مره وجاء في المرتبة الخامسة EBSCO حيث تم ذكرها (68) مره وجاء في المرتبة السادسة IEEE حيث لم يتم ذكرها .
- 7- فيما يخص عد مرات تكرار المصطلحين معاً باللغة الانجليزية (توليد المعرفة وبرامج الوعي الصحي) وجدت الباحثة أن أكثر قواعد البيانات للمصطلحين باللغة الإنجليزية تم ذكرهم من خلال البحث في ست قواعد للبيانات هي المكتبة الرقمية السعودية، المنهل، دار المنظومة و ، Google Scholar، IEEE، EBSCO كان يخص المصطلحين (263876) مره في المكتبة العربية السعودية حيث جاءت في المرتبة الأولى ويليهما في المرتبة الثانية دار المنظومة حيث تم ذكرها (25378) مره وجاء في المرتبة الثالثة Google Scholar حيث تم ذكرها (17800) مره وجاء في المرتبة الرابعة المنهل حيث تم ذكرهم (1978) مره وجاء في المرتبة الخامسة EBSCO حيث تم ذكرها (22) مره وجاء في المرتبة السادسة IEEE حيث تم ذكرها (1) مره.

توصيات الدراسة:

- الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في توظيف توليد المعرفة في بناء البرامج التوعوية الصحية التي تدعمها المؤسسات المختلفة.
- إقامة الدورات التدريبية التي تهدف لتوعية العاملين بأهمية توليد المعرفة في تقديم البرامج والخدمات الصحية.
- دعم المؤسسات الصحية للباحثين المتخصصين لإجراء المزيد من الدراسات التي توظف توليد المعرفة في بناء برامج الوعي الصحي وخدمات الرعاية الصحية الصحية.

المراجع:

المراجع العربية:

- أبو فارة يوسف؛ وعليان، حمد. (2022). «دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية في القدس الشرقية»، مجلة جامعة القدس للأبحاث والدراسات العدد 20 فلسطين
- اشتوي، محمد. (2023). «دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة - فرع غزة»، مجلة جامعة الأقصى، المجلد 17، العدد 2.
- باشراحيل، هبة عمر (2017): تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسات الصحية، مجلة دراسات المعلومات، ع19، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، ص125 - 140.
- بدر، سفيان نبيل (2018)، متطلبات الابداع الإداري لدى رؤساء الأقسام في وزارة التربية والتعليم بمحافظة غزة لتنمية الموارد البشرية في ضوء الاتجاهات المعاصرة رسالة ماجستير غير منشورة في أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- البطانية، محمد تركي(2019): أثر استخدام الأنظمة الخبيرة في تطبيق عمليات إدارة المعرفة: دراسة ميدانية مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي، جرش للبحوث والدراسات، مج21، عدد خاص، جامعة جرش، 137 - 158
- البقر، محمد نواف محمد (2014): أثر تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين : دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة الأردنية الحاصلة على الإعتماد، رسالة دكتوراه، جامعة العلوم الإسلامية العالمية
- البلادى، سلمى سالم(2019): إدارة معرفة العملاء في القطاع الصحي، مجلة دراسات المعلومات، ع22، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، ص143 - 170
- بلعالم، أسماء(2017): أثر إدارة المعرفة على السلوك الإبداعي للعاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة حالة للمؤسسات الصحية بولاية ورقلة (المرشد، المصطفى، الضياء)، رسالة ماجستير، الجامعة: جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
- بني ملح، فارح عارف(2022): تجديد الميزة التنافسية من خلال إدارة المعرفة وجودة الرعاية الصحية: الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلوماتية الصحية، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك
- ترغيني، صباح(2021): دراسة استكشافية لمستوى تأثير الرأسمال البشري في أبعاد متغير إدارة المعرفة (توليد المعرفة، المشاركة بالمعرفة، تطبيق المعرفة) لآراء الأطباء والمرضى العاملين بمستشفى بشير بن ناصر بسكرة، الجزائر، أبحاث اقتصادية وإدارية، مج15، ع1، جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ص41 - 64
- الحربي، رهام محمد(2023): تحديات تطبيقات إدارة المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي في قطاع الرعاية الصحية: مراجعة علمية، المجلة العربية للنشر العلمي، ع59، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح، ص253 - 267
- حرنان، سميرة(2017): إدارة معرفة زبون المؤسسات الصحية، مجلة العلوم الانسانية، ع48، جامعة محمد خيضر بسكرة، ص455 - 471

- حمدين، محمد محمود أحمد (2018) أثر استخدام إستراتيجية التعليم بالإقران في تدريس وحدة مقترحة في الجغرافيا الطبية لتنمية الوعي الصحي والمفاهيم الصحية لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي مجلة كلية التربية: جامعة كفر الشيخ - كلية التربية 19. 494-453 (22).
- خطاب، أحمد على عبدالفتاح(2016): دور توليد المعرفة كأحد مراحل إدارة المعرفة وأثرها في تحقيق الابتكار الإداري بالشركات الدوائية الأردنية ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، مج7، ملحق، جامعة قناة السويس - كلية التجارة بالاسماعيلية، ص 157 - 189
- رياض. (2019). المنشطات والرياضة القاهرة -مصر: -دار الفكر العربي.
- الزعيبي، ميسون (2015). « مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس»، مجلة المنارة، مجلد 21، العدد 2: 3-48
- الزيادات، محمد عواد. (2008). اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- سعيد، عادل(2023): أثر السلوكيات القيادية على ممارسات عمليات إدارة المعرفة: دراسة حالة مستشفى ترابي بوجمعة بشار، مجلة البشائر الاقتصادية ، مج9، ع1، جامعة طاهري محمد، بشار - كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، ص494 - 513
- السهلاني، عباس مزعل مشرف(2021): دور إدارة المعرفة في تحسين جودة الخدمات الصحية: دراسة حالة في مستشفى الصدر الطبية في النجف الأشرف، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية ، مج17، ع4، جامعة الكوفة - كلية الإدارة والاقتصاد، ص 77 - 107.
- السيد، علاء الدين خليل إبراهيم(2021): الدور الوسيط للتوجه الاستراتيجي في علاقة عمليات إدارة المعرفة بالبراعة التنظيمية: دراسة تطبيقية على شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية القطاع الصحي ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، مج28، ع2، جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، ص 177 - 213.
- الصافي، الفكي محمد أحمد(2019): أثر إدارة المعرفة في الخدمات الصحية بالمستشفيات الخاصة بولاية الخرطوم "2008-2018 م". "1428-1440"، رسالة دكتوراه، جامعة أم درمان الإسلامية
- عباس، مزهر حامد خضير(2023): تنمية الوعي الصحي في المجتمعات الريفية، مجلة الدراسات المستدامة ، مج5، ع1، الجمعية العلمية للدراسات التربوية المستدامة، ص570 - 592.
- عبد القادر، حسين خليل. (2023). «الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بإدارة المعرفة من وجهة نظر موظفي مؤسسات الأعمال في شرقي القدس»، مجلة العلوم الإدارية، مجلد 3، العدد 2: 9-28
- عتيق، عائشة. (2020). جودة الخدمات الصحية في المؤسسات العمومية الجزائرية، دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية لولاية سعيدة رسالة الماجستير جامعة تلمسان] محرك بحث الرسائل والأطروحات الجزائرية <https://cutt.us/McNRp>.
- علوان، قاسم. (2010). إدارة الجودة في الخدمات: مفاهيم وعمليات وتطبيقات دار الشروق للنشر والتوزيع.
- عليوه، علاء الدين، (1999) الصحة في المجال الرياضي، الاسكندرية، مصر، منشأة المعارف.
- العمار. (2018). «الثقافة الإلكترونية»، مجلة الاتصالات والعالم الرقمي، العدد (201)، الرياض.
- العون، سالم سفاح (2019) " عمليات إدارة المعرفة لبرامج الوعي الصحي كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في البنوك التجارية الأردنية " جامعة آل البيت كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية قسم إدارة الأعمال

- الغالبى، طاهر محسن منصور(2011): دور توليد المعرفة فى تعزيز الابداع التنظيمي، مجلة دراسات إدارية، مج 4، ع 7، جامعة البصرة - كلية الإدارة والاقتصاد، ص 177 - 198.
- فرح، أحمد عبد الله & صالح، عبد الله عبد اللطيف (2021) "أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة اليمينية على برامج الوعي الصحي دراسة ميدانية في البنوك".
- فلاق، محمد (2014) تطبيق إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتحسين المستمر في الجامعة - تصور نظام مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالجامعة الجزائرية في ضوء التجارب العالمية، الملتقى الوطني الثاني بجامعة خنشلة، المنعقد 10-11/ مارس 2014
- الكحلوت، محمد سعدي (2006). العوامل المؤثرة على استمرارية أنشطة الجودة الشاملة في مستشفيات وزارة الصحة الفلسطينية رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة مستودع الجامعة الإسلامية بغزة. <http://hdl.handle.net/17429/20.500.12358>
- لاشين، محمد والفيروز، ليلي (2016). دور الإدارة المدرسية في تفعيل الصحة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي(1-4) بمحافظة شمال الباطنة مجلة كلية جامعة الأزهر (2)، 18-45
- ليلى حسن بدر، وسامي عبد الرزاق وعائدة عبد العظيم البنه، (2009) أصول التربية الصحية والصحة العامة، مكتبة النهضة المصرية جامعة حلوان، مصر.
- مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية. (2023). رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. (2023) <https://vision2030.gov.sa>
- المحاميد، أسعود محمد فاضل(2014): أثر ممارسة عمليات إدارة المعرفة على الإبداع الفني والإداري: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع الصحي في محافظة معان، المجلة العربية للعلوم الإدارية، مج 20، ع 3، جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، ص 451 - 486
- محرز، صالح (2019): دور وفعالية إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات الصحية بالجزائر، مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، مج3، ع2، المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي تيسميسيلت - معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ص 257 - 272
- المدھون، فؤاد زهير (2020): دور إدارة المعرفة في تعزيز الذكاء الاستراتيجي في القطاع الصحي الفلسطيني - المحافظات الجنوبية، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية (غزة).
- مديد، أحمد نواف(2018): دور إدارة المعرفة في تعزيز الذكاء التنافسي : دراسة ميدانية مقارنة على القطاع الصحي في العراق، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج9، ع2، جامعة قناة السويس - كلية التجارة بالاسماعيلية، ص 173 - 192.
- مشرف، عباس مزعل(2015): تأثير إدارة المعرفة في تحسين الخدمات الصحية: دراسة حالة في مستشفى الصدر الطبية، مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، مج9، ع34، الجامعة الإسلامية، ص 277 - 341
- ملحم عمران عبد القادر محمد (2019). مستوى الوعي الصحي لدى طلبة جامعة مؤتة مجلة دراسات العلوم التربوية: الجامعة الأردنية - عمادة البحث العلمي 603-619(46)
- منظمة الصحة العالمية. (٢٠٢٠) الصحة في أهداف التنمية المستدامة. موجز السياسة 4: الوعي الصحي. موقع منظمة الصحة العالمية.
- نصيرات، فريد توفيق. (2023). الخدمات الصحية دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الوادي، بلال محمود ومحمود حسين (2021). المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها المعاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

المؤتمر العلمي AGRIS (<https://www.fao.org/agris/ar/meeting/2021>)
المؤتمر العالمي العاشر لتعزيز الصحة (<https://www.who.int/ar/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-10th-global-conference-on-health-promotion>)
مؤتمر سبل تحقيق حياة أفضل للمسنين (<https://cu.edu.eg/ar/Cairo-University-News-14672.html>)
مؤتمر الاعلام الصحي.. وصناعة الوعي (<https://meu.edu.jo/news>)
قائمة المؤتمرات الدولية AraBase (قائمة المؤتمرات المكشفة في قاعدة AraBase المنظومة (mandumah.com))
دار المنظومة (الصفحة الرئيسية للبحث (mandumah.com))
IEEE Xplore) <https://0o10ajfme-y-https-ieeeexplore-ieee-org.kau.proxy.deepknowledge.io/Xplore/home.jsp>
EBSCO) <https://0o10njfmt-y-https-www-ebSCO-com.kau.proxy.deepknowledge.io/> /

المراجع الأجنبية:

- Abdullrahman, Eman, and Ibrahem H. Tadros. (2014). the Practice Level of Knowledge Management in Al-Blaqa Applied University from the Perspective of Administrators at the High and Middle Administration, Journal of Educational and Psychological Sciences, Vol 15, No1, pp.559-586.
- Abo Aola, Layla Mohammad. (2012). The Degree of Practicing Operations of Knowledge Management in the College of Education at the University of Taif from the Perspective of Faculty Members, International Specialized Educational Journal, Vol. 1, No. 4, pp. 106- 126.
- Al-Barasi, Fathi Issa Faraj. (2015). A vision of a proposal for the application of knowledge management processes at Omar Almukhtar University, Libyan International Journal, Faculty of Education in Marj, Benghazi University, Libya, Issue 4, pp.
- Al-Dayri, Mubarak & Ambo Saeedi (2022) "The extent to which public school principals and their teachers exercise their roles in activating areas of the green economy to support knowledge generation and its impact on health awareness in education and mechanisms for enhancing it in light of Oman Vision 2040"
- Al-Kubaisi, Salahuddin. (2015): Knowledge Management. Arab Organization for Administrative Development. Cairo, Arab Republic of Egypt.
- Daft, R.L. (2020). Organization: theory & Design, Tenth Edition, South-Western, Cengage earningMason, USA.
- El Nashar, Al Sayed, Al Sayed Mahmoud. (2016). The Impact of Knowledge Management Process on Achieving Quality Assurance of Information Services: An Applied Study in Saudi University Libraries, International Journal of Library and Information Sciences - Egyptian Library and Information Society, Vol 3, No 1, pp. 132-198.
- Hanouna, Sami, and Al-Awadhi Raafat Mohammed. (2011). Knowledge Management Applications in Higher Education Institutions - An Intellectual Framework - A Study for the E-Learning and Knowledge Economics, Conference Held at Al-Quds Open University, Gaza Educational Zone, pp.1-23.
- Hussain, 1, Shahzad, M., Alamgir, A. (2014). A Study of Health Education and it's needs For Elementary School Students, Journal of Public Health, 55 (3) 67-75
- Mohammed, Ahmed Ali Al-Hajj. (2014). "The Knowledge Economy and Its Development Trends." 1st Edition. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Sepahvand, L., & Sepahvand, R. (2014). Applying environmental knowledge management through EKCP. Advances in Environmental Biology, 127-135.
- Tawalaba, Mervat Moussa. (2016). The Practice Degree of the Process of Knowledge Transfer at Jordanian Ministry of Education and its Directorates and Development Suggestions. PhD Dissertation, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
- Vonderwell, S., Liang, X., & Alderman, K. (2007). Asynchronous discussions and assessment in online learning. Journal of Research on Technology in Education, 39(3), 309.
- Zatma, Nidal Mohammed. (2011). Knowledge Management and its Impact on Performance Excellency- An Applied Study in the Colleges and Institutes of Technology in the Gaza Strip. Unpublished Master Thesis of Business Administration, Department of Business Administration, Faculty of Commerce, Islamic University - Gaza.

“Research interests for generating knowledge in health awareness programs: A biometric study”

Preparation:

Taghreed bint Abdullah Al-Sharif

Abstract:

The importance of generating knowledge lies in generating new knowledge capital that creates and innovates in new issues and practices presented by various institutions, including institutions that provide health awareness programs. Therefore, this study sought to address the research interests of generating knowledge and health awareness programs, through several axes, which are: concepts related to the topic, the beginning of the emergence of related terms, historical tracking of previous studies on the topic, conferences, associations, and journals that dealt with the topic, a digital index for tracking the topic term in grammar. Data and search engines. The researcher found that the first appearance of the term “knowledge generation” came with the emergence of the Internet and the spread of electronic forums, where the element of asynchronous textual dialogue emerged as an essential element in knowledge generation. The term "health awareness programs" appeared in 1999 through the definition of the World Health Organization. The researcher discussed studies related to knowledge generation from 2006 to 2020. Studies were also presented that dealt with health awareness programs from 2013 to 2021, in addition to seven conferences that dealt with knowledge generation, as well as seven conferences that dealt with health awareness knowledge. The researcher noted that these conferences discussed the problem of activating health awareness programs by linking this literature to some important topics concerned with promoting health and ensuring clarification of the impact of health awareness programs on achieving a better life. The researcher dealt with the digital indicator to track the subject term by tracking the emergence of terms (knowledge generation - health awareness programs) related to the literature of the subject in Arabic and English during the time period (2006 - 2023). The intellectual production in Arabic and English was limited to scientific and academic studies and articles, dissertations, doctoral dissertations, and papers. Conferences, books, and book chapters using the following research engines and bases: (Saudi Digital Library - Dar Al Manzumah - Google Scholar - IEEE - EBSCO - Al Manhal).

key words: Knowledge generation – Health awareness programmes.